

## Besondere Geschäftsbedingungen für Online-Shop

Öfen - Fliesen - Natursteine STOCKINGER GmbH

Stand: November 2025

### 1 Geltung

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen stellen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Ergänzung dar und gelten vorrangig für sämtliche unserer Lieferungen, Leistungen und Angebote, welche wir über unseren Online-Shop ([www.ofen-stockinger.at/shop](http://www.ofen-stockinger.at/shop)) mit Verbrauchern im Fernabsatz abwickeln. Verbraucher ist jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht zu ihren gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeiten gehören. Im Fall von Änderungen dieser Geschäftsbedingungen gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet veröffentlichte Fassung. Der Text kann auf einen Computer heruntergeladen, gespeichert, wiedergegeben und ausgedruckt werden.

### 2 Vertragspartner

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den Online-Shop.

Kundendienst: Mo-Fr 8:00-12:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr innerhalb Österreichs unter +43-7487/2065. Infos,

Datenauskünfte und Beschwerden per E-Mail: [office@ofen-stockinger.at](mailto:office@ofen-stockinger.at)

Ihr Anbieter und Vertragspartner

Öfen – Fliesen – Natursteine Stockinger GmbH

Wieselburgerstraße 8, A-3264 Gresten

Tel.: +43-7487/2065

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich

Fachgruppe:

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Scheibbs

Firmenbuchnummer: FN624308a, Firmenbuchgericht: HG St. Pölten

UID: ATU80500815, Gewerberechtliche Vorschriften, Gewerbeordnung:  
[www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)

Geschäftsführung: Stefan Stockinger

Adresse der GF: siehe obige Adresse

Unternehmensgegenstand: Öfen-Fliesen-Natursteine Stockinger GmbH

### 3 Preisangaben

Alle im Online-Shop genannten Preise lauten, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, in Euro und beinhalten stets alle Steuern und Abgaben (Bruttopreise). Über allfällige Zuschläge wie zusätzliche Entgelte für Versand, Zölle etc. wird der Kunde vor Abgabe seiner verbindlichen Bestellung von uns gesondert informiert.

### 4 Abschluss von Verträgen

Für Online-Bestellungen muss sich der Kunde auf unserem Portal registrieren. Im Zuge dieser Registrierung hat uns der Kunde vor Abgabe einer Bestellung Name, Anschrift, Telefonnummer und seine E-Mail-Adresse, von der er E-Mails von uns empfangen, lesen, speichern und ausdrucken kann, bekannt zu geben. Generell stellen Bestellungen auf unseren Internetplattformen Vertragsangebote des Kunden dar, an welche dieser 8 Tage lang ab Zugang gebunden bleibt. Den Abschluss des Bestell- bzw. Bezahlvorgangs bei sofortiger Bezahlung bestätigen wir dem Kunden per E-Mail. Diese Bestätigung stellt mangels anderslautender, ausdrücklicher Erklärung noch keine Auftragsbestätigung dar, sondern dokumentiert, dass der Auftrag bei uns eingegangen ist. Der Auftrag kommt verbindlich erst mit Zugang unserer Auftragsbestätigung beim Kunden oder Absenden der Bestellware zustande. Die Auftragsbestätigung enthält sämtliche Detailinformationen über die Bestellung, insbesondere Informationen über die Menge und die wesentlichen Eigenschaften der Ware, das dafür zu leistende Gesamtentgelt, die Einzelheiten der Zahlung, Lieferung und Lieferfristen und Rücktrittsrechte. Die Vertragsdaten werden lt. unserer Datenschutzverordnung unter Speicherdauer gespeichert und können den Kunden auf schriftliche Anfrage hin per mail zugesandt werden.

### 5 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung durch den Kunden hat spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Zugang unserer Auftragsbestätigung bzw. bei Zahlung per Nachnahme bei Übernahme des Pakets zu erfolgen. Wir akzeptieren grundsätzlich Barzahlung, Zahlung durch Banküberweisung und Kreditkartenzahlung.

## 6 Lieferung

Wir liefern nach vollständiger Bezahlung des Waren- und Lieferpreises durch den Kunden. Die Rechnung liegt dem Paket bei. Unsere Lieferung erfolgt binnen 14 Tagen nach Zahlungseingang. Bei allfälligen Lieferverzögerungen wird der Kunde von uns gesondert informiert.

Bei Verträgen über die Lieferung von Waren aus Sonderanfertigungen behalten wir uns eine längere Lieferfrist vor, über welche wir den Kunden in der Auftragsbestätigung gesondert informieren.

## 7 Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, ohne Angabe von Gründen binnen vierzehn Tagen den Vertrag zu widerrufen (Rücktrittsrecht). Die Widerrufsfrist läuft ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen der Kunde uns [Öfen – Fliesen – Natursteine Stockinger GmbH, Wieselburgerstraße 8, A-3264 Gresten, office@@ofen-stockinger.at, Tel.: +43-7487/2065] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 8 Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag fristgerecht widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zu erstatten, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von

vierzehn Tagen absendet. Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Widerrufsformular

-An (Öfen – Fliesen – Natursteine Stockinger GmbH, Wieselburgerstraße 8, A-3264 Gresten, Tel.: +43-7487/2065,

office@@ofen-stockinger.at):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

-Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

#### 9 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verträge über die Lieferung von Waren aus Sonderanfertigungen. Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht für Verträge über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden (nicht vorgefertigte Ware) oder eindeutig auf die persönlichen Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind.

#### 10 Streitschlichtung

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des ECG und der Internet Ombudsstelle teilzunehmen: Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at) Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse: office@@ofen-stockinger.at. Es handelt sich hierbei um kein Schiedsgericht. Die Möglichkeit, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für beide Streitparteien offen.